

## Escuela de Bioanálisis ofrece conferencia sobre calidad y seguridad del paciente

Escrito por Rafael Paez

Miércoles 16 de Marzo de 2016 14:03 - Última actualización Miércoles 16 de Marzo de 2016 14:15

---

En el marco de su propuesta de educación continuada, la Escuela de Bioanálisis, de la Facultad de Ciencias de la Salud-UASD, a través de su laboratorio CONCALAB, ofreció la conferencia titulada

*“Seguridad del Paciente y Calidad -El Binomio del siglo XXI”,*

actividad que tuvo lugar en el auditorio Manuel del Cabral, de la biblioteca Pedro Mir, y a la que asistió una gran cantidad de docentes, profesionales y estudiantes del laboratorio clínico, tanto de la Sede como de los centros universitarios regionales.



Integrantes de la mesa principal previo al inicio de la conferencia.

La mesa de honor de la actividad fue presidida por Rafael Nino Félix, vicerrector de extensión; Wilson Mejía, decano de la Facultad de Ciencias de la Salud; Rosanna Elías de Quiñones, directora de la Escuela de Bioanálisis; Zoila Rita García, directora de los Laboratorios Clínicos del Ministerio de Salud Pública, y Alba Cecilia Garzón, conferencista colombiana invitada.

En esta conferencia se abordó el tema de la importancia del trabajo del bioanalista, no tan sólo al atender el paciente en la toma de muestras, sino también en la realización de la prueba y entrega de resultados, el cual debe dejar su memoria institucional, de manera que el paciente vuelva al laboratorio clínico.

La conferencista enfatizó el hecho de que en este siglo XXI se practica una medicina basada

## Escuela de Bioanálisis ofrece conferencia sobre calidad y seguridad del paciente

Escrito por Rafael Paez

Miércoles 16 de Marzo de 2016 14:03 - Última actualización Miércoles 16 de Marzo de 2016 14:15

---

en evidencias, por lo que elementos como la calidad, seguridad y humanización deben ser siempre tomados en cuenta.

Manifestó que es importante diferenciar la *Calidad Técnica*, que es el conocimiento científico-técnico que aplica el profesional del laboratorio al momento de realizar la medición, de la *Calidad Funcional*, que es la que observa el paciente al momento de recibir los servicios; la percepción del laboratorio.



Vista panorámica del público en la conferencia celebrada en el Auditorio Manuel del Cabral

Hizo, además, referencia a la sigla PACOS, la cual quiere decir: Pertenencia (reactivo adecuado), Accesibilidad (facilidades para evitar que el paciente se devuelva), Continuidad (que el laboratorio pueda ofertarle todos los análisis que el paciente necesite realizarse, Oportunidad, (cumplir con los tiempos para entrega de resultados), y Seguridad, que se refiere a generar mecanismos de prevención para no generar resultados falsos.

Como en otras ocasiones, la doctora Garzón motivó a los y las bioanalistas para esmerarse en el servicio que brindan en sus centros de trabajos.